**Atividade – Teste de Usabilidade – Aliexpress e TVC-Mall**

2SIS - UX

|  |  |
| --- | --- |
| NOME COMPLETO | RA |
| Gabriel Boos Duarte | 03231030 |

# **Teste de Usabilidade**

SITE: <https://pt.tvc-mall.com/>

**Script do que o usuário precisa fazer (30 a 45 segundos por tarefa)**

* Encontrar um **relógio** **Skmei** navegando pelas categorias e adicionar no carrinho;
* Voltar para a Home Page;
* Encontrar um **Compressor de Ar Xiaomi** (enche pneu de bike) pela busca de texto e adicionar no carrinho;
* Limpar o carrinho;
* Encontrar canais de atendimento ao cliente;

SITE: <https://pt.aliexpress.com/>

**Script do que o usuário precisa fazer (30 a 45 segundos por tarefa)**

* Encontrar um **relógio** **Skmei** navegando pelas categorias e adicionar no carrinho;
* Voltar para a Home Page;
* Encontrar um **Compressor de Ar Xiaomi** (enche pneu de bike) pela busca de texto e adicionar no carrinho;
* Limpar o carrinho;
* Encontrar canais de atendimento ao cliente;

## 1 – Descreva sua experiência de usabilidade em cada um dos sites, e as oportunidades de melhoria identificadas.

<https://pt.tvc-mall.com/>: Gostei da experiencia, um site convencional, fácil de utilizar e de pesquisar por texto, não achei a pesquisa por categoria muito intuitiva, tive que procurar o relógio por busca. Além disso, o atendimento foi muito rápido de encontrar

<https://pt.aliexpress.com/>: Também gostei da experiencia, é um site fácil de utilizar, a diferença foi que achei mais fácil pesquisar por categoria, e mais difícil de encontrar o canal de atendimento.